

DOCUMENTO DE ASISTENCIA - TERREMOTO COLOMBIA 2026

Guía de Contactos, Centros de Registro, Subsidios y Ayuda Humanitaria



ADVERTENCIA ANTI-ESTAFAS Y SEGURIDAD

Nunca entregue dinero a cuentas personales. Verifique siempre los canales institucionales antes de realizar aportes o entregas de información.

- **GAULA Policía (Extorsión/Estafas):** Línea 165
- **GAULA Ejército:** Línea 147
- **CAI Virtual:** caivirtual.policia.gov.co
- **Fiscalía General de la Nación:** Línea 122
- **Correo Denuncias Estafas:** denuncias@fiscalia.gov.co
- **Atención Policía Nacional:** atencion.usuario@policia.gov.co



1. LÍNEAS NACIONALES GRATUITAS (Atención 24/7)

Entidad / Servicio	Línea Directa / Contacto	Sitio Web Oficial
Emergencias Generales	123	-
Atención de Desastres (UNGRD)	111 / (601) 552 9696	gestiondelriesgo.gov.co
Cruz Roja Colombiana	132 / (601) 437 6300	cruzrojacolombiana.org
Defensa Civil Colombiana	144 / (601) 319 9000	defensacivil.gov.co
Cuerpo de Bomberos	119	-
Ambulancias / Salud	125	-
Estado de Vías (Pol. Carreteras)	126	-

Entidad / Servicio

Línea Directa / Contacto

Sitio Web Oficial

Apoyo Emocional / Salud Mental

106

-



2. PERSONAS DESAPARECIDAS – CRUZ ROJA COLOMBIANA

La Cruz Roja ha activado su programa de **Protección de Vínculos Familiares** para la búsqueda y localización de personas desaparecidas tras el evento telúrico:

- Correo Electrónico Oficial: rcf@cruzrojacolombiana.org
- WhatsApp Oficial de Búsqueda: **+57 321 213 9525**



3. CONTACTOS REGIONALES DE EMERGENCIA



Chocó

- Defensa Civil Chocó: 310 330 5140 / 311 356 2952
- Cruz Roja Chocó: 321 897 9067
- Bomberos Quibdó: 313 753 0868
- Gestión del Riesgo Codechocó: 310 849 1166



Valle del Cauca

- Cruz Roja Valle: (602) 518 4200
- Emergencias Cali: 123
- Reporte Daños EMCALI: 117
- Fugas de Gas: 164



Eje Cafetero

- Bomberos Armenia: 316 233 2682
- Bomberos Manizales: (606) 863 2708
- Bomberos Pereira: (606) 324 1700 / 119



4. PUNTOS OFICIALES PARA REPORTAR DAÑOS Y REGISTRARSE COMO DAMNIFICADO

(Inscripción obligatoria en el Registro Único para acceder a subsidios de vivienda y ayudas)

Ciudad / Municipio	Lugar / Punto de Atención Físico
Pereira	Bomberos Pereira – Carrera 6 # 32b-02
Manizales	Bomberos Fundadores – Calle 33A # 20-52
Armenia	Centro Cultural Metropolitano de Convenciones – Calle 26 Norte # 65-99
Cali	Edificio Beneficencia – Calle 9 # 4-50 (Pisos 9 al 12)
Quibdó	Comando de Policía – Carrera 3 con Calle 29 # 1-60
Otros Municipios	Alcaldías Municipales y Consejos Locales de Gestión del Riesgo

5. AYUDA ECONÓMICA, VÍVERES, ALBERGUES Y DONACIONES

Registro Único de Damnificados (RUD – UNGRD)

- **Página Web:** rud.gestiondelriesgo.gov.co
- **Teléfono:** (601) 552 9696
- *Obligatorio para acceder a subsidios de arriendo, bonos monetarios y kits humanitarios.*

Prosperidad Social (Subsidios y Transferencias)

- **Página Web:** prosperidadsocial.gov.co
- **Línea Gratuita Nacional:** 01 8000 951100
- **Teléfono PBX:** (601) 379 1088
- **Correo Electrónico:** servicioalciudadano@prosperidadsocial.gov.co
- **WhatsApp Agendamiento/Trámites:** 318 806 7329
- **WhatsApp Línea Anticorrupción:** 316 422 9123

Bancos de Alimentos (ABACO - Red Nacional)

- **Página Web:** abaco.org.co
- **Teléfonos de contacto:** (601) 745 2387 / 323 367 7799
- **WhatsApp Donaciones:** 313 245 7978

- **Correos Oficiales:** ingridbrown@abaco.org.co | donacioneslogistica@abaco.org.co

Banco de Alimentos de Bogotá

- **Página Web:** bancodealimentos.org.co
- **Dirección Física:** Calle 19A # 32-50, Bogotá
- **Cuenta Oficial para Donaciones:** Bre-B 0091677852

ICBF – Atención a Niños, Niñas y Familias

- **Línea Gratuita de Protección 24/7:** **141**
- **Línea Nacional:** 01 8000 918080
- **Página Web:** icbf.gov.co

6. GUÍA PASO A PASO PARA SUBSIDIOS DE ARRIENDO Y VIVIENDA

Subsidio de Arriendo para Damnificados

Requisitos obligatorios:

1. Estar debidamente inscrito en el **RUD** (Registro Único de Damnificados).
2. Certificación oficial de vivienda habitada afectada o colapsada.
3. Copia del documento de identidad.
4. Contrato de arriendo nuevo o carta de intención suscrita por el arrendador.

Dónde solicitarlo: Puestos de Mando Unificado (PMU) o Alcaldías Municipales (Oficina de Gestión del Riesgo).

Monto estimado: Entre **\$500.000 y \$700.000 COP mensuales** (según la categoría del municipio).

Subsidio de Vivienda – Reparación o Reubicación

- **Entidades coordinadoras:** UNGRD y Ministerio de Vivienda.
- **Fondo Nacional del Ahorro (FNA):** Si tu vivienda tenía crédito vigente financiado por el FNA, la póliza de seguro cubre daños estructurales.
 - **Línea Gratuita FNA:** 01 8000 522 522
 - **Correo FNA:** servicioalcliente@fna.gov.co

Ayuda Humanitaria Inmediata (AHI)

Entregada directamente en alojamientos temporales o albergues oficiales de la UNGRD e incluye:

- Kits alimentarios y de aseo familiar.
- Colchonetas, cobijas y frazadas.
- Alojamiento temporal garantizado.

7. INFORMACIÓN LEGAL Y ORIENTACIÓN JURÍDICA

(Recursos pedagógicos y legales atribuidos a Hardt Abogados):

-  **Problemas con cánones y contratos de arrendamiento:** [Ver video explicativo](#)
-  **¿Qué hacer si la aseguradora no responde?:** [Ver video explicativo](#)
-  **Subsidios de arriendo y protección legal con el FNA:** [Ver video explicativo](#)

8. RECOMENDACIONES PRÁCTICAS PARA AFECTADOS

-  **Documente todo:** Tome fotografías y videos de las afectaciones antes de realizar cualquier remoción. Conserve actas de bomberos y reportes.
-  **Guarde comprobantes:** Conserve facturas, recibos de compra de materiales, reparaciones o gastos de mudanza.
-  **Verifique identidades:** No firme contratos de arrendamiento ni entregue dinero a supuestos arrendadores sin verificar su cédula y certificado de propiedad.
-  **Evaluación técnica:** Solicite la inspección oficial del Comité de Gestión del Riesgo o Bomberos antes de volver a habitar una estructura con fisuras.
-  **Evite intermediarios:** Todos los trámites de subsidios ante la UNGRD, Prosperidad Social y Alcaldías son **gratuitos y directos**.

 ¿Encontraste un dato por actualizar o corregir?

Escribe directamente a: moonwalkerhiker@gmail.com o a: georhaim@gmail.com